

INSTRUÇÕES PARA AS ENTREVISTAS EM SALA E VISITAS

Deverão ser seguidas por todos os grupo

Primeira Entrevista

Será entrevistada no dia 29 de novembro a gerente de Produção da Voyle - a Engenheira de Produção Fernanda. O objetivo é compreender o fluxo e processo de produção, aspectos gerais da empresa, as dificuldades observadas por ela quanto ao trabalho das costureiras e o fluxo de produção e a atividade das costureiras na perspectiva dela.

Segunda Entrevista

No dia 6 de novembro serão entrevistadas as duas proprietárias da VOYLE: Heloísa e Heliene. O objetivo é:

- compreender a história da Voyle;
- o processo e o fluxo de produção da empresa;
- os produtos da empresa;
- o mercado de confecção de lingerie;
- a atividade das costureiras;
- as dificuldades observadas por elas quanto ao trabalho das costureiras e o fluxo de produção.



Regras

- 1 - As entrevistas serão marcadas por rodadas de perguntas;
- 2 - Em cada rodada cada grupo poderá fazer no máximo três perguntas para o representante da empresa;
- 3 - A cada nova rodada inicia-se novamente o número de três perguntas por grupo;
- 4 - Só poderão fazer as perguntas os grupos que enviaram até o dia das entrevistas as perguntas para serem avaliadas e validadas;
- 5 - A rodada de perguntas seguirá a ordem dos grupos.





Regras da Visita

- 1 - Todos os alunos que participarem da visita deverão respeitar durante a visita a monitora, as regras de empresa, os funcionários da empresa e seus gestores;
- 2 - Caso se desejem fazer gravações de vídeo ou som, as mesmas deverão ser comunicadas e autorizadas pelas pessoas que serão gravadas.
- 3 - Só poderão participar das visitas os alunos que entregaram o termo de confidencialidade assinado.
- 4 - Durante as entrevistas cada grupo ocorrerão na forma de rodadas de perguntas. Em cada rodada, durante as visitas, cada grupo poderá fazer duas perguntas. A dinâmica das perguntas será controlada pela monitora.
- 5 - A sequência das perguntas seguirá a ordem crescente dos grupos.
- 6 - A monitora Verônica será responsável por controlar toda a dinâmica das visitas

Objetivos das Visitas

Primeira visita (7 a 10 de out) - Objetivo: conhecer o fluxo e processo de produção; conhecer o trabalho prescrito das costureiras; entrevistar a engenheira de produção e conhecer o trabalho das costureiras na perspectiva da gerente.

Segunda visita (14 a 17 de out) - Objetivo: conhecer e observar a atividade das costureiras, entrevistar as costureiras e conhecer o trabalho na perspectiva delas.

Terceira visita (25 de out) - Objetivo: conhecer e analisar todas as dimensões e perspectivas do posto de trabalho.

Quarta visita (4 de nov) - Objetivo: Analisar as questões de segurança (EPI's); Ritmos de produção e trabalho; Postura; Aspectos físicos e antropométricos da atividade..

Quinta visita (11 de nov) - Objetivo: Analisar as questões cognitivas do trabalho; Iluminação, temperatura, ruído, comunicação e força.

Sexta visita (18 de nov) - Objetivo: Análise dos erros e das falhas de produção; Variabilidade do processo produtivo..

Sétima visita (25 de nov) - Objetivo: Validação com as Costureiras do que foi observado; Validação com a Gerente de Produção do que foi observado..

