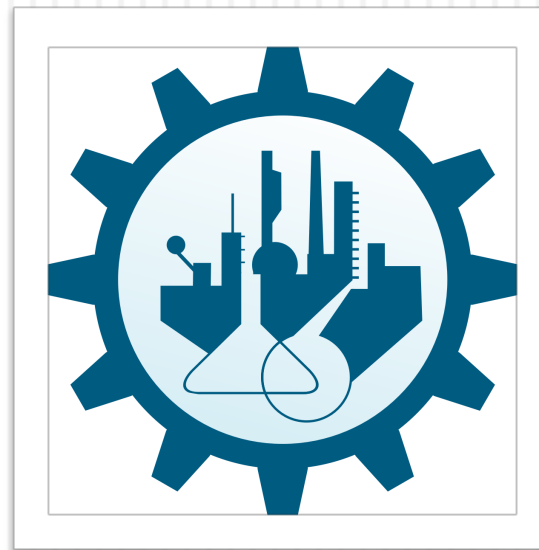


# ERGONOMIA

## SITUAÇÃO DE TRABALHO

Prof. Fred



# Trabalho

2



# Trabalho

*“Escolhe um trabalho de que gostes, e não terás que trabalhar nem um dia na tua vida” Confúcio*

*“Por vezes sentimos que aquilo que fazemos não é senão uma gota de água no mar. Mas o mar seria menor se lhe faltasse uma gota.”  
Madre Tereza de Calcutá*

*“Pensar é o trabalho mais difícil que existe. Talvez por isso tão poucos se dediquem a ele.” Henry Ford*

*“Sua tarefa é descobrir o seu trabalho e, então, com todo o coração, dedicar-se a ele.” Buda*

*“A maior recompensa para o trabalho do homem não é o que ele ganha com isso, mas o que ele se torna com isso.” John Ruskin*

# Trabalho

4

- Um fator que propicia o atendimento de necessidades básicas de sobrevivência e segurança.
- Um caminho de gratificação pessoal que possibilita a constituição da identidade pessoal e social dos sujeitos, por meio da valorização e do reconhecimento daquilo que é produzido.



# Trabalho

5

- O ócio não é objetivo das pessoas, a ideologia da ociosidade, calcada no desejo de não trabalhar, é um equívoco.



# Situação de Trabalho

6

- ❑ Contrato: Instrumento regulamentador da relação entre o trabalhador e a organização.
- ❑ O trabalho estabelece uma relação com a empresa que disponibiliza os meios para a realização do trabalho.



# Situação de Trabalho

7

- Condições de trabalho: Materiais e instalações físicas utilizadas na execução do trabalho, tais como os equipamentos, instrumentos, iluminação, temperatura, exposição a ruídos ou gases.
- População de trabalhadores: características dos indivíduos que pode influenciar o seu comportamento no ambiente de trabalho.



# Situação de Trabalho

8

- Organização do trabalho: divisão do trabalho, níveis hierárquicos, comunicação, normas de produção, regras e procedimentos de trabalho, critérios de qualidade e produtividade, organização dos tempos, ritmos e metas.
- Distinguir os aspectos que podem ser favoráveis dos que podem ser prejudiciais.





# Características da população

9

- Antropometria
- Fisiologia
- Sexo
- Idade
- Formação
- Experiencia
- Envelhecimento



# Leitura

10

- Para que serve o trabalho para vocês?
- O que se propõe a Ergonomia?
- Diferença entre a anglo-Saxônica e a Francesa?
- relação com os escravos!

# Ambiente Físico

11

- Ruído
- Iluminação
- Vibração
- Temperatura



# Condições Materiais

12

- Posto de trabalho
- Equipamentos
- Instrumentos



# Organização do Trabalho

13

- Pressão temporal
- Hierarquia
- Ritmo
- Atribuições de cargo e funções
- Natureza da tarefa
- Modo operatório
- Normas de Produção



# Previsto (Prescrito) x Real

14

- Tarefa: conjunto de prescrições, com relação àquilo que o trabalhador deve fazer, segundo determinadas normas e padres de quantidade/qualidade e por meio de equipamento e ferramentas específicas.
- Tarefa não é o trabalho, mas o que é prescrito pela empresa exterior ao trabalhador.
- Expectativa da empresa em relação ao que se espera que o trabalhador cumpra.

# Universo da tarefa compreende

15

- Dimensão espacial e posto de trabalho
- Equipamentos e instrumentos
- Jornada de trabalho, horário de início e término do expediente, dias de trabalho na semana, repouso semanal, férias.
- Regras e normas de produção

# Universo da tarefa compreende

16

- É importante considerar o efeito da variabilidade sobre a prescrição do trabalho.
- Na concepção moderna da tarefa existe um espaço significativo para o imprevisto, para o aleatório, para a incerteza, para o evento indeterminado.
- O espaço do prescrito fica mais reduzido.



# Variabilidade da produção

17

## Variabilidade normal

- **Variações sazonais no volume de produção**
- **Variações periódicas decorrentes da natureza da produção**
- **Diversidade dos modelos de produção**
- **Variações das matérias-primas**

## Variabilidade incidental

- **Variações instantâneas da demanda em natureza e volume**
- **Incidentes que ocorrem em um dispositivo técnico**
- **Variações imprevisíveis do material sobre o qual se trabalha**
- **Variações do ambiente**

# Papel do Ergonomista

18

- Compreender:
  - a) como os trabalhadores enfrentam tais variabilidades.
  - b) quais as consequências para a sua saúde.
- Propor meios para que os trabalhadores enfrentem a variabilidade incontornável.
- As tarefas evoluem ao longo do tempo e lembrar sempre que essa evolução é constante.

# Atividade

19

- Dimensões de análise e definição da atividade:
- O que o trabalhador faz: suas ações, suas decisões para atingir os objetivos definidos na tarefa ou redefinidos de acordo com o real
- O que o trabalhador usa de si para atingir os objetivos: como o trabalhador usa o seu corpo para desenvolver a tarefa.
- Estratégias operatórias adotadas pelo trabalhador para cumprir as metas com as condições fornecidas

# Dimensões da atividade

20

- As formas de interação entre atividades
- Conhecer o trabalho do outro
- As comunicações no trabalho

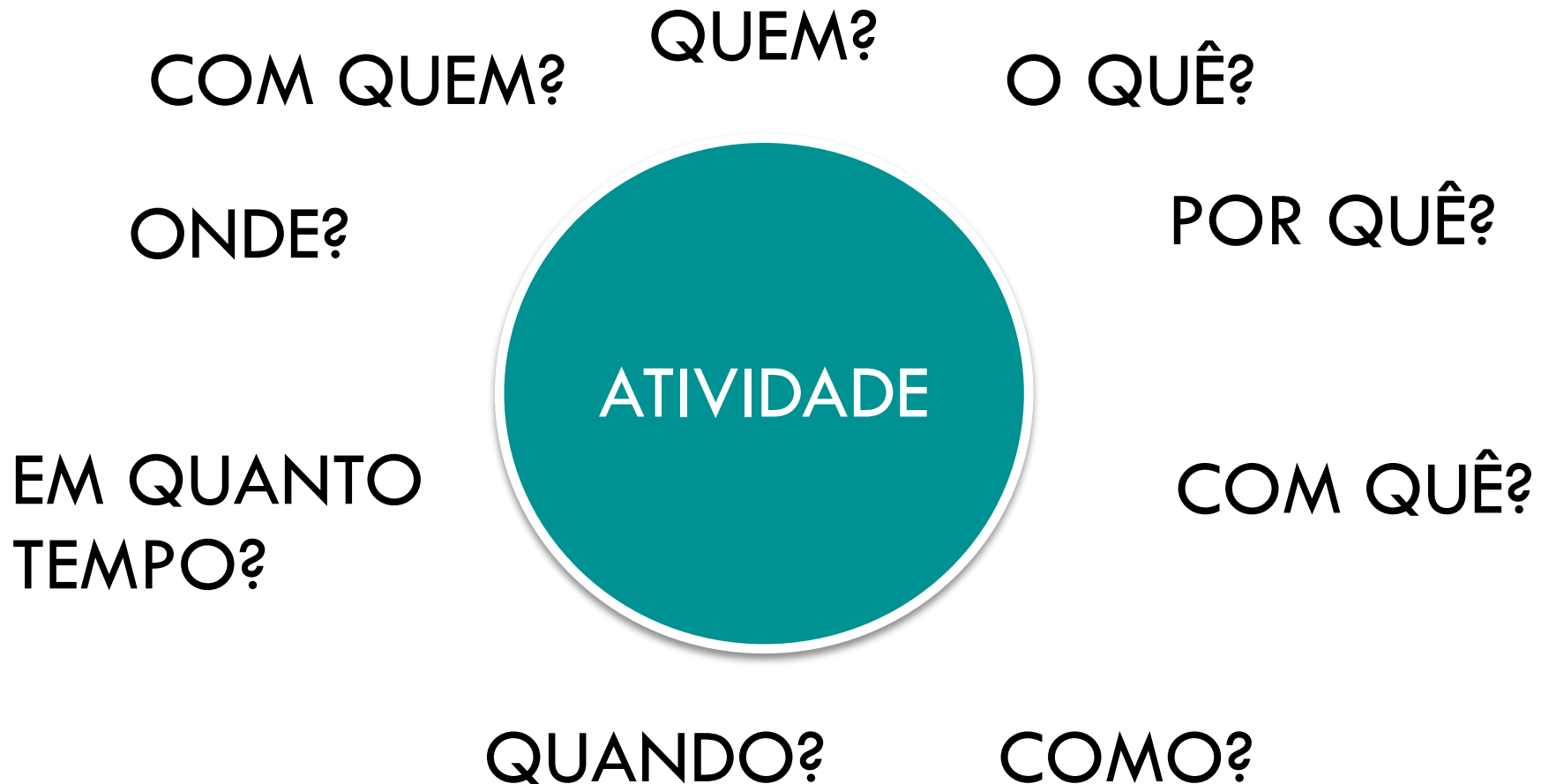
# Análise da atividade

21



# Análise da atividade

22



# Diferentes dimensões

23

- As prescrições da organização
- As ações que o indivíduo.
- As características individuais, experiências e treinamento.
- Aquilo que os trabalhadores deixam ou são impedidos de fazer.

# Análise da atividade

24

DESEMPENHO

**HOMEM**

COMPETÊNCIAS

ATIVIDADE

MEIOS DE  
TRABALHO

SAÚDE

**TRABALHO**