

# Inclusão digital para alunos da Educação de Jovens e Adultos

Relatório Final de ação extensionista (projeto vinculado), referente ao período 01/01/2019 a 31/12/2019, apresentado à Pro-Reitoria de Extensão da Universidade Federal de Ouro Preto, como parte das exigências do Edital PROEX para Ações de Extensão 2019.

Coordenador: George Henrique Godim da Fonseca

Equipe:

- Josiano Miranda Souza (aluno)
- Gustavo Paiva Dutra (aluno)
- George Henrique Godim da Fonseca (professor, orientador, coordenador)

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019.

Setor: Departamento de Computação e Sistemas / ICEA

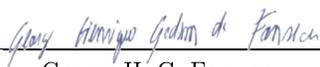
João Monlevade, Novembro, 2019.

# 1 Página Introdutória

## Resumo

Inclusão digital é a democratização do acesso às tecnologias da informação, visando a inclusão de todos na sociedade da informação. Contudo, inclusão digital é também simplificar as atividades, maximizar o tempo e as suas potencialidades. Um indivíduo incluído digitalmente é aquele que usa desse suporte para melhorar as suas condições de vida. Na era da informação, as pessoas frequentemente se comunicam via redes sociais, as compras podem ser realizadas na comodidade de um clique e novos postos de trabalho e demandas de qualificação foram criados. Entretanto, uma parcela da população brasileira não teve acesso a essa nova realidade, definindo então um novo tipo de analfabetismo, o digital. O presente projeto de extensão trata da realização de um curso de inclusão digital para alunos da educação de jovens e adultos de uma escola da cidade de Rio Piracicaba. O curso prático de informática básica foi ministrado por alunos da UFOP com o objetivo de desenvolver nos atendentes as seguintes capacidades: (i) manusear com precisão dispositivos de entrada como mouse, teclado e touch screen; (ii) navegar na Internet e realizar buscas via mecanismo do Google; (iii) criar documentos simples no Microsoft Word; (iv) manipular planilhas eletrônicas e realizar operações simples no Microsoft Excel; (v) participar e se comunicar via redes sociais; (vi) desenvolver outras aptidões conforme interesse e demanda dos participantes.

**Palavras-chave:** Inclusão digital, Educação de jovens e adultos, Tecnologia da informação.



---

George H. G. Fonseca  
Coordenador do projeto  
Universidade Federal de Ouro Preto



---

Rafael Frederico Alexandre  
Chefe do DECSI  
Universidade Federal de Ouro Preto

## 2 Avaliação das ações realizadas em 2019

### 1. A ação foi realizada conforme o cronograma? Justifique.

O cronograma conta com duas ações:

- Elaboração do material e planejamento das aulas: Fase de pesquisa e elaboração de material e planejamento das aulas.
- Realização do curso de inclusão digital: Consiste em ministrar as aulas, aplicar avaliações e interagir de forma positiva para incentivar os alunos.

As atividades foram realizadas dentro do prazo previsto. Na fase de elaboração do material foram feitas pesquisas e foi decidido pelo aproveitamento de um material já existente feito por alunos da UFOP. Os planos de aulas foram elaborados a partir da apostila adotada para o projeto.

### 2. Objetivos geral e específicos foram alcançados? Justifique.

O principal objetivo da presente ação de extensão é promover a inclusão digital para jovens e adultos do CESEC através de um curso prático de informática básica a ser ministrado por alunos da UFOP. Espera-se que ao final do curso os participantes sejam capazes de: - Manusear com precisão dispositivos de entrada como mouse, teclado e touch screen; - Navegar na Internet e realizar buscas via mecanismo do Google; - Criar documentos simples no Microsoft Word; - Manipular planilhas eletrônicas e realizar operações simples no Microsoft Excel; - Participar e se comunicar via redes sociais; - Desenvolver outras aptidões conforme interesse e demanda dos participantes.

Os objetivos foram parcialmente alcançados. O perfil dos alunos atendidos pelo projeto é muito diverso por se tratar de uma escola que possui alunos em qualquer faixa etária a partir dos 15 anos, assim, tivemos um grupo de alunos que contemplam os objetivos e outro grupo que necessitará de um tempo maior para familiarizar-se com as novas ferramentas apresentadas.

### 3. O público estimado foi atendido (termos quantitativos)? Justifique.

Em termos quantitativos o público estimado não foi atendido. Devido muitos alunos necessitarem interromper os estudos por motivos variados, a frequência estimada de 20 alunos ficou na faixa de 12.

### 4. Quais ações desenvolvidas contribuíram para o desenvolvimento dos grupos sociais participantes? Como o processo aconteceu?

Ações:

- A oferta de aula de informática para alunos da Educação de Jovens e Adultos (EJA)
- A interação dos alunos da escola com graduandos de uma universidade federal.
- O exercício da oralidade como forma de comunicação

O processo aconteceu com a realização das aulas. Foi possível perceber no decorrer das aulas que alunos que nunca tinham tocado um mouse, passaram a ter mais confiança no momento de realizar atividades no computador. A interação com graduandos da UFOP permitiu que de alguma forma a Universidade se fizesse presente na vida dessas pessoas. O uso da comunicação oral durante as aulas, além da linguagem escrita, proporcionou a oportunidade do desenvolvimento, por parte dos graduandos, da habilidade de falar ao público.

**5. Quais áreas de conhecimento foram integradas na execução da ação?**

Foram integradas as áreas de planejamento e gerenciamento de projetos, a área social com a inclusão de pessoas que nunca tiveram contato com computadores, além da área de comunicação com pesquisas da melhor forma de fazer a informação chegar ao aluno.

**6. Explique como ocorreu a troca de saberes entre a Universidade e os grupos sociais participantes.**

Os laços criados entre as pessoas envolvidas na realização do projeto tornaram-se um canal bidirecional agregador de conhecimento, nesse sentido podemos afirmar que tanto a universidade contribuiu para a produção de saber, quanto também recebeu contribuições.

**7. Descreva como a ação contribuiu para a formação dos estudantes.**

Por meio do desenvolvimento das ações os estudantes puderam adquirir as habilidades de planejamento, síntese de informações, cumprimento de prazos e rotinas, oralidade e empatia.

**8. Como se deu a articulação entre o ensino e a pesquisa?**

A pesquisa foi recorrente durante todo processo, a aplicação de avaliações para diagnosticar o aprendizado dos alunos, a busca por métodos mais atraentes de apresentação do conteúdo do curso, foram instrumentos fundamentais para o desenvolvimento do projeto.

- 9. Avalie a participação da equipe considerando os critérios de envolvimento, pontualidade, iniciativa, crescimento pessoal/ profissional e tempo de permanência na ação.**

**Josiano Miranda Souza** O aluno tomou a liderança do projeto, organizou as inscrições para o curso, ajudou a levantar o material didático para as aulas e colaborou na ministração das aulas. O aluno sempre foi pontual e comprometido com o projeto proposto.

**Gustavo Paiva Dutra** O aluno foi incorporado ao projeto já em andamento. O mesmo se mostrou bastante dedicado e comprometido com as aulas que ministrou para os alunos da educação de jovens e adultos. O contato com uma realidade diferente dos alunos com quem teve contato o ajudou a se desenvolver como pessoa e ter mais empatia com pessoas que, por diversos motivos, não puderam concluir os estudos.

- 10. Descreva os indicadores utilizados para acompanhamento e avaliação, bem como os resultados obtidos.**

Foram aplicadas avaliações práticas relacionadas às atividades ensinadas para os participantes do curso. Alguns dos alunos atingiram um bom resultado, outros necessitam de um tempo maior para desenvolver suas habilidades com os computadores.

### 3 Anexos

**1. Avaliação realizada pela equipe discente, respondendo à seguinte pergunta: Como a participação na ação impactou na sua formação?**

O principal objetivo da presente ação de extensão é promover a inclusão digital para jovens e adultos do CESEC através de um curso prático de informática básica a ser ministrado por alunos da UFOP. Dessa forma o projeto proporcionou laços criados entre as pessoas envolvidas na realização do projeto criando um canal bidirecional agregador de conhecimento, nesse sentido podemos afirmar que tanto a universidade contribuiu para a produção de saber, quanto também recebeu contribuições.

No primeiro momento foi elaborado uma apostila para ser seguida durante todo o curso, na qual tinha todos os funcionamentos das ferramentas necessárias para se obter um conhecimento amplo da área básica da informática. Em seguida foi-se feito todo planejamento com as aulas e as temáticas das mesmas, formulando sempre atividades de fixação para fins educativos.

Além do mais, dentre a equipe de discentes teve-se a experiência de ministrar aulas, organizar materiais e compromissos com planos de aula, ou seja, experiências acadêmicas no geral. Por fim, a realização do projeto de extensão de maneira geral, proporcionou uma carga de conhecimento muito grande, trazendo a oportunidade de colocar em prática toda teoria vista em sala de aula, fugindo do tradicionalismo e o aprendizado se tornou dinâmico e interativo.

**2. Avaliação realizada pelo público externo, respondendo à seguinte pergunta: Quais benefícios esta ação trouxe para você? Sugere melhorias para a ação?**

Em relação as aulas de informática do projeto inclusão digital:

Quais benefícios esta ação trouxe para você? Sugere melhorias para a ação?

conhecimento, a convivência com meus colegas de escola, Aprendi muito com meus professores a paciência que cada um tem, comigo, Gratidão a Deus pelos momentos que passamos juntos OBRIGADO Pelo carinho e Pela Atenção.

Assinatura: Sirlândia Alves dos Santos.

Em relação as aulas de informática do projeto inclusão digital:

Quais benefícios esta ação trouxe para você? Sugere melhorias para a ação?

Primeiro o aprendizado que até então não entendia nada, aprendi a me relacionar mais com meus colegas, não acho que do jeito que estava está muito bom, os professores foram muito bom e pacientes conosco.

Assinatura:

Cristina da Cruz Lomany

Em relação as aulas de informática do projeto inclusão digital:

Quais benefícios esta ação trouxe para você? Sugere melhorias para a ação?

o aprendizado. o que não sabia aprendi e sugiro melhorias para as aulas para aprender cada vez mais eu aprendi coisas novas com meus professores e sou grata a eles que tiveram muita paciência e muita educação em me ensinar o que eu não sabia. Obrigada Professores. ♡

Assinatura:

Regulime Aparecida do Carmo.

### **3. Certificado de participação no Encontro de Saberes 2019**

Por um descuido da coordenação, o trabalho não foi inscrito no encontro de saberes de 2019. Pedimos desculpas pela não participação.

#### 4. Dados relevantes e não inseridos no texto

Imagens relacionadas ao projeto desenvolvido.



Figura 1: Foto do ambiente em que o projeto foi desenvolvido.

#### **Manifesto do Partido Comunista**

“Os *comunistas* não se rebaixam a dissimular suas opiniões e seus fins. Proclamam abertamente que seus objetivos só podem ser alcançados pela derrubada violenta de toda a ordem social existente. Que as classes dominantes tremem à ideia de uma revolução comunista! Os proletários nada têm a perder nela a não ser suas cadeias. Têm um mundo a ganhar”.

**Karl Marx**

Captura Retângulo

Figura 2: Texto redigido pela aluna Aparecida Anselma referente à aula de Microsoft Word.

2) Dentro da pasta Documentos Excel, crie um documento do Excel e nomeie como Tabela 1 (Seu nome), e faça a tabela abaixo:

Planejamento do orçamento			
Renda mensal	Valores	Gastos mensais	Valores
Salário	R\$ 1.200,00	Supermercado	R\$ 580,00
Vendas	R\$ 100,00	Transporte	R\$ 150,00
Extras	R\$ 150,00	Farmácia	R\$ 65,00
Outros	R\$ -	Aluguel	R\$ 200,00
		Internet	R\$ 70,00
		Luz	R\$ 100,00
		Água	R\$ 50,00
		Vestuário	R\$ 100,00
		Lazer	R\$ -
		Escola	R\$ 50,00
Total	R\$ 1.450,00	Total	R\$ 1.365,00
Saldo final	R\$ 85,00		

Figura 3: Atividade dada para avaliar os conhecimentos em Excel e suas funções básicas.



Figura 4: Slide da aluna Cristina referente à aula de Power Point.

## 4 Proposta de planejamento para o ano 2020

Título: Inclusão digital para alunos da Educação de Jovens e Adultos

Modalidade: Projeto vinculado ao programa “Informática para todos: o cidadão conectado”

Coordenador: George Henrique Godim da Fonseca

Setor: Departamento de Computação e Sistemas / ICEA

### 1. Cronograma de ações

A seguir são definidas as etapas da proposta de continuidade da ação de extensão. A continuidade consiste basicamente da realização de novos cursos nos primeiro e segundo semestres de 2020.

- (a) Revisão e atualização do material didático do curso.
- (b) Desenvolvimento das aulas da turma do primeiro semestre do curso de inclusão digital.
- (c) Desenvolvimento das aulas da turma do segundo semestre do curso de inclusão digital.

	Mês											
Atividade	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Revisão e atualização	X	X										
Aulas no primeiro semestre			X	X	X	X	X					
Aulas no segundo semestre								X	X	X	X	X

### 2. Objetivos específicos

Como objetivos específicos, cita-se:

- Obter apoio de professores ou estudantes da área de Letras para auxiliar na população e revisão de informações do banco de dados;
- Desenvolvimento de mais jogos, abrangendo maior conteúdo da língua portuguesa;
- Realização de testes com usuários para verificar a usabilidade do aplicativo;
- Avaliar a eficácia do uso de jogos no ensino da língua portuguesa;
- Divulgação e publicação do aplicativo na PlayStore;
- Acompanhar e avaliar a utilização do aplicativo em escolas.

### 3. Plano de Trabalho dos discentes

A presente proposta de continuidade está planejada com uma equipe de dois bolsistas/ voluntários de acordo com a disponibilidade de recursos da PROEX:

**Instrutor 1** O primeiro aluno será o principal ministrador do curso, apresentando os conteúdos aos participantes.

**Instrutor 2** O segundo aluno ficará no apoio para um atendimento mais individualizado dos participantes. O papel dos instrutores pode alternar ao longo do curso.

O plano de trabalho de ambos participantes é dado nas próximas páginas.



PLANO DE TRABALHO DOS DISCENTES – ANO 2020

<b>Título da Ação:</b>	Inclusão digital para alunos da educação de jovens e adultos		
<b>Modalidade:</b>	<input type="checkbox"/> Projeto isolado	<input type="checkbox"/> Curso isolado	
	<input checked="" type="checkbox"/> Projeto vinculado	<input type="checkbox"/> Curso vinculado	Programa: Informática para todos: o cidadão conectado
<b>Coordenador:</b>	George Henrique Godim da Fonseca	<input checked="" type="checkbox"/> Docente	<input type="checkbox"/> TA
<b>Setor:</b>	Departamento de Computação e Sistemas		

Data Início	Data Fim	Atividade
01/01/2020	01/03/2020	Revisão e atualização do material didático do curso.
01/03/2020	31/07/2020	Desenvolvimento das aulas do curso de inclusão digital no primeiro semestre.
01/08/2020	31/12/2020	Desenvolvimento das aulas do curso de inclusão digital no segundo semestre.



PLANO DE TRABALHO DOS DISCENTES – ANO 2020

<b>Título da Ação:</b>	Inclusão digital para alunos da educação de jovens e adultos		
<b>Modalidade:</b>	<input type="checkbox"/> Projeto isolado	<input type="checkbox"/> Curso isolado	
	<input checked="" type="checkbox"/> Projeto vinculado	<input type="checkbox"/> Curso vinculado	Programa: Informática para todos: o cidadão conectado
<b>Coordenador:</b>	George Henrique Godim da Fonseca	<input checked="" type="checkbox"/> Docente	<input type="checkbox"/> TA
<b>Setor:</b>	Departamento de Computação e Sistemas		

Data Início	Data Fim	Atividade
01/01/2020	01/03/2020	Revisão e atualização do material didático do curso.
01/03/2020	31/07/2020	Desenvolvimento das aulas do curso de inclusão digital no primeiro semestre.
01/08/2020	31/12/2020	Desenvolvimento das aulas do curso de inclusão digital no segundo semestre.

#### **4. Estratégias de execução**

O material do curso será revisado e atualizado nos dois primeiros meses de 2020. Nesse mesmo momento ocorrerá o levantamento dos interessados no curso de inclusão digital. Nos períodos de março e julho e de agosto a dezembro de 2020 ocorrerão respectivamente as turmas do primeiro e do segundo semestres do curso.

#### **5. Indicadores de acompanhamento e avaliação.**

O desempenho do projeto será avaliado pelo número de alunos atendendo o curso e pelo desempenho dos alunos frequentes no curso.