|  |  |
| --- | --- |
| ufop | UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETOINSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E APLICADASDEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO GESTÃO DE SERVIÇOS – ENP 014 |

Exercícios de Revisão 3.

1) Aponte por que o modelo a aplicação do conceito de competências como proposto por Zarifian pode ser contributivo na superação do taylorismo/fordismo como modelo predominante de organização do trabalho.

2) Explique os motivos pelos quais Zarifian coloca que um problema do modelo de competências é o risco de formação de pequenos “feudos”.

3) Como os sistemas de controle sobre o trabalhador devem ser revistos quando organziados sob a perspectiva da Lógica de Compêtência.

4) Defina Competência, sob a lógica estudada, abordando as implicações sociais e dificuldades dessa lógica.

5) Relacione a questão “compartilhar as implicações da situação” com o conceito de Comunicação.

6) Explique o que é o problema da “boa distância” colocado por Zarifian.

7) Relacione competência e experiência de maneira que seja perceptível os diversos papéis da experiência na competência.

8) Por que os grupos semi-autônomos não podem ser considerados como uma autogestão plena?

9) Enumere e explique dois fatores que dificultam a implantação da autogestão no interior das organizações.

10) Explique como se daria as relações funcionais entre a estrutura em uma empresa autogerida?